



Témoignage client

World Vision gagne une vue globale avec Infor SunSystems



En quelques mots

Solutions : Infor SunSystems, Infor Corporate Performance Management

Industrie : Société but non lucratif

Pays : États-Unis

« Nous savions qu'Infor était une société fiable qui nous apporterait l'attention dont nous avons besoin pour un coût raisonnable. »

—Larry Johnson, Senior Finance Director for Global Operations & Reporting, World Vision

À propos de la société

Basée à Monrovia, en Californie, World Vision est une organisation internationale de solidarité chrétienne qui se consacre à l'amélioration du bien être des hommes du monde entier, en particulier des enfants. L'organisation a débuté par le soutien aux orphelins et aux autres enfants nécessiteux du Corée du Sud. Elle est maintenant présente dans plus de 70 pays.

World Vision s'occupe aujourd'hui de problèmes plus larges de développement communautaire et de défense des personnes dans le besoin dans le cadre de sa mission d'aide aux enfants des pays pauvres et de leurs familles et de la construction d'un avenir durable. Pour plus d'informations, consultez le site de World Vision sur www.worldvision.org.

La problématique

Organisation de solidarité à but non lucratif, World Vision doit garantir que chaque dollar est utilisé pour l'objectif prévu : transformer la vie des enfants. Cet engagement est au coeur de chaque décision prise par World Vision. L'organisation est déterminée à optimiser les ressources et à les utiliser là où elles seront le plus utiles. Pour atteindre ces objectifs, World Vision a dû améliorer la gestion de son ensemble complexe de données financières. Au début des années 1990, Larry Johnson, directeur financier général pour les opérations et le reporting au niveau international, a recherché pendant deux ans un logiciel capable d'aider World Vision à assumer ses responsabilités et à répondre aux besoins hétérogènes de l'organisation ; les applications devaient fonctionner sur PC et effectuer une comptabilité multidevise.

« Je ne trouvais rien qui corresponde, » déclare-t-il. « J'ai ensuite découvert Infor™ SunSystems dans une ancienne revue d'informatique qui indiquait que la société était présente dans 27 pays et était devenu une référence pour les organisations non gouvernementales (ONG). La plupart des plus grandes ONG utilisent maintenant SunSystems. » Pendant près de 15 ans, World Vision a utilisé SunSystems pour la comptabilité de ses 1000 sites dans le monde. Mr Johnson nous explique : « Nous nous étions adressé à Infor pour la comptabilité, mais nous avons ensuite réalisé qu'il nous fallait en plus une solution de gestion de la performance financière pour collecter les principales informations financières sur nos partenaires à l'étranger, afin d'améliorer notre comptabilité. Nous voulions que chacun puisse accéder à une même source de données à tout moment et les extraire selon ses besoins. »

La solution

World Vision a commencé à étudier les logiciels permettant d'effectuer un reporting global, notamment les solutions Web, pour accéder aux données en temps réel. L'organisation a contacté de nombreux fournisseurs et essayé de nombreux modules, puis s'est rapidement fixé sur Infor Corporate Performance Management pour différentes raisons.

« Nous avons choisi Infor Corporate Performance Management principalement du fait de notre expérience positive avec SunSystems et de la facilité prévisible de connexion et de consolidation des données avec Infor SunSystems. »

La fiabilité d'Infor a également joué un rôle majeur dans la décision de World Vision. « Nous savions déjà qu'Infor était un partenaire fiable qui pouvait nous apporter l'attention dont nous avons besoin à un coût raisonnable. Certains fournisseurs étaient au moins 10 fois plus chers qu'Infor. Nous souhaitons également acquérir un logiciel accessible à tous, doté de fonctions multidevise et capable d'évoluer à notre rythme. C'est pour toutes ces raisons que nous avons choisi la solution Infor. »

Les résultats

L'implémentation de l'application Web Infor Corporate Performance Management sur plusieurs sites de World Vision s'est faite en douceur, indique Mr Johnson. Il ajoute : « Je suis basé à Manille et mon équipe utilise Infor's Corporate Performance Management pour collecter toutes les informations financières indispensables de 70 pays représentant 5000 projets. Nous pouvons facilement extraire les données de Infor SunSystems et les télécharger dans Infor Corporate Performance Management, où nous pouvons consolider les informations, les analyses et générer des rapports pour la direction. Les contrôles financiers dont nous disposons maintenant avec Infor Corporate Performance Management nous ont permis de prendre de bien meilleures décisions et d'améliorer notre comptabilité. C'est une valeur ajoutée significative pour notre organisation. »

L'une des principales raisons ayant motivé le choix de Infor Corporate Performance Management par World Vision est l'unicité de la source. Jusqu'à présent, l'organisation ne disposait pas d'informations globales ; les employés doutaient de leur fiabilité, les informations provenant de différentes personnes. Mr Johnson ajoute : « Lors des réunions, on passait plus de temps à se demander si nous disposions des bons chiffres qu'à prendre des décisions et à résoudre les problèmes en cours. Nous voulions disposer d'une seule source pour l'ensemble des informations financières globales, accessible en temps réel à tous les employés. Et c'est ce que nous avons. Le système et le travail que nous réalisons nous permettent de garantir la fiabilité des chiffres. »

Par le passé, les employés de World Vision de différents sites devaient demander par mail aux différents départements des rapports et devaient s'adresser au service global operations pour des analyses spécifiques.

« Maintenant, grâce à Infor Corporate Performance Management, ils peuvent accéder aux données et les extraire selon leurs besoins, en totale autonomie, » déclare Mr Johnson.

« Le processus de consolidation nécessite moins de temps et de ressources pour mon équipe ; pour les utilisateurs, c'est fantastique d'avoir accès aux données financières en temps réel, où que l'on se trouve. »

World Vision est une grande organisation humanitaire internationale dont les besoins sont variés et complexes. Le groupe intervient dans 70 pays et recueille également des fonds pour 20 autres pays par des appels aux dons. Elle jongle avec plusieurs devises.

Les problèmes auxquels l'organisation est confrontée sont propres à son activité. Selon Mr Johnson, « les nombreuses fonctions d'Infor Corporate Performance Management (accès par Internet, informations globales, exploration et décomposition, comptabilité multidevise, etc.) nous permettent d'analyser les données de façon performante et de prendre des décisions plus éclairées. »

Pour World Vision, Infor Corporate Performance Management présente également l'avantage de pouvoir évoluer au rythme de l'organisation. « Le logiciel devait pouvoir répondre à nos besoins immédiats ; mais compte tenu de l'évolution des exigences d'information, nous devons produire des rapports très sophistiqués et faire très attention aux KPI pour améliorer notre comptabilité. Nous avons besoin d'un produit pouvant évoluer au niveau de notre bureau national et accueillir de nouveaux types d'informations. Nous voulions être sûrs que le produit et ses mises à niveau évolueraient à notre rythme. Compte tenu de notre expérience passée avec Infor, nous pouvions avoir confiance. »

Infor SunSystems et Infor Corporate Performance Management ont aidé World Vision à :

- télécharger facilement les données financières depuis Infor SunSystems vers Infor Corporate Performance Management en vue de leur consolidation, de leur analyse et de la production de rapports.
- accéder par Internet à une seule source de données internationales.
- explorer et décomposer les données et tenir une comptabilité multidevise
- améliorer de façon significative la comptabilité globale.

L'avenir

Soucieuse d'améliorer en permanence sa comptabilité et d'offrir une aide toujours plus importante aux personnes en difficulté, World Vision a l'intention de tirer profit d'autres fonctionnalités de Infor Corporate Performance Management. « Nous mettons en place une plate-forme permettant d'utiliser les tableaux de bord et les KPI pour fournir des informations transparentes à la direction générale, » indique Mr Johnson. « Nous envisageons également d'utiliser l'application pour l'élaboration du budget de notre bureau national et de nos bureaux dans 70 pays. Les premiers tests se passent bien et le projet devrait être mené à bien. « Nous avons construit une base solide avec Infor et nous sommes certains qu'Infor continuera à nous soutenir. »



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor France
72, rue du Colonel de
Rochebrune
92380 Garches
France
+ 33 (1) 47 95 90 00
+ 33 (1) 47 95 19 00
www.infor.fr
Marketing.fr@infor.com

A propos d'Infor

Infor, 3ème fournisseur mondial de solutions logicielles et services, accompagne plus de 70 000 clients grands comptes et entreprises du mid-market dans l'optimisation de leurs activités et leur développement dans de nombreuses industries. Pour en savoir plus : www.infor.fr